



La Traversée

Rapport
d'activités

20/21

**CENTRE INTÉGRÉ DE SOUTIEN ET
DE PSYCHOTHÉRAPIE POUR LES
PERSONNES VICTIMES D'AGRESSION SEXUELLE**

Table

des matières

Mot du président et de la directrice générale	3
Mot de la porte-parole	4
À propos de La Traversée.....	5
Activités de financement	7
Données cliniques.....	9
Fonds d'urgence pour les victimes.....	13
L'équipe de La Traversée.....	14
Conseil d'administration.....	15
Remerciements.....	16
Partenariats	17



Pierre Morin, président
du conseil d'administration



Mylène Béliveau Toussaint,
directrice générale

Mot du président

et de la directrice générale

Un projet porteur de changement.

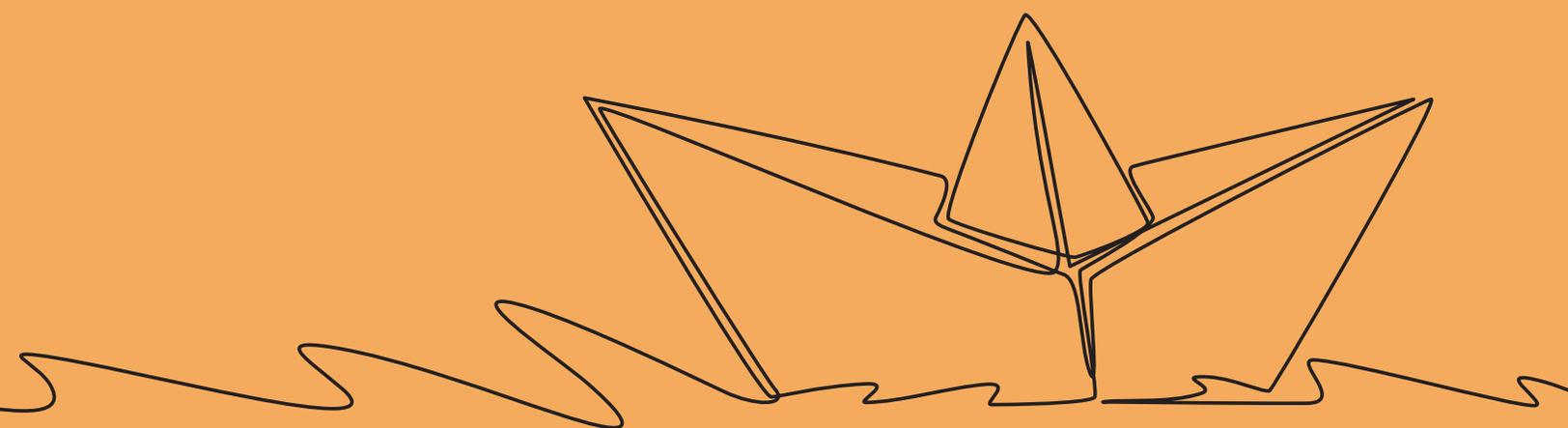
L'année 2020-21, en a été une de bouleversements et de changements pour tous, mais aussi une année de questionnement et de remise en question pour La Traversée. Nous avons saisi cette occasion pour repositionner l'organisme et faire une planification stratégique qui correspond avec notre vision.

Nous constatons année après année que les agressions sexuelles sont un enjeu à part entière de santé publique et l'année que nous venons de vivre nous a confirmé que notre perception du travail à faire était la bonne. L'accès aux services en santé mentale devrait être un droit fondamental pour les adultes et les enfants. L'expertise de La Traversée depuis 36 ans nous amène à penser qu'il faut rendre nos services encore plus accessibles, combler l'écart entre le nombre de demandes d'aide que l'on reçoit chaque année et le nombre de psychothérapies que nous sommes en mesure d'offrir, en plus de faire en sorte que les victimes soient prises en charge dans un même lieu pour un service intégré, mieux coordonné dans le but de faciliter leur parcours. D'ailleurs, les recommandations du comité d'experts qui s'est penché sur cette question en sont la preuve. C'est pourquoi nous avons profité de cette année particulière pour nous interroger sur le comment nous pourrions encore mieux servir les victimes et faire en sorte que le continuum de service soit plus efficace. Une analyse en profondeur de nos processus, un ajout de partenariats nous confirment qu'il existe un besoin pour un centre de services intégrés. Nous croyons fermement qu'un tel centre sera un atout pour les victimes et fera en sorte de mieux rendre les services auxquels elles ont droit sur notre territoire.

C'est le travail que nous avons fait cette année, et ce, malgré une pandémie qui nous a mis à l'épreuve. Nous n'avons heureusement pas subi d'arrêt de service, nous avons fonctionné sur un modèle mixte de télé pratique et de rencontres en présentiel dans certains cas, ce qui a au moins eu l'avantage de nous permettre de continuer à apporter notre aide aux victimes.

Nous tenons à remercier les membres du conseil d'administration pour leur travail remarquable et leur soutien indéfectible. Nous ne pourrions poursuivre notre mission sans l'implication de nos bénévoles, de nos généreux donateurs et de nos partenaires. Il faut souligner l'apport de notre porte-parole, du président d'honneur de la campagne de financement et de tous ceux qui nous encouragent depuis plusieurs années.

L'équipe de professionnels qui travaillent à La Traversée mérite aussi toute notre reconnaissance pour leur dévouement envers leurs patients et patientes. Ces personnes qui viennent vers nous avec un bagage difficile sont accueillies par nos psychothérapeutes avec empathie et professionnalisme. Merci à vous!





Marie-Claude Barrette,
porte-parole

Mot de la porte-parole

La santé mentale, un droit indéniable.

Nous avons la chance de vivre dans une société bien nantie, ouverte et pacifique. Malgré tout, nous sommes témoins, tous les jours, que la violence faite aux femmes et aux enfants augmente dans une période comme celle que nous vivons, et cette année aura été encore plus difficile et lourde de conséquences pour ces victimes. C'est pourquoi un organisme comme La Traversée est précieux. Le fait qu'elle offre gratuitement dans toute la Montérégie des services d'évaluation psychologique et des psychothérapies auxquels ont droit les victimes est un outil de guérison indispensable. Car oui, ça devrait être un droit essentiel pour tous que d'avoir accès à des ressources en santé mentale pour nous permettre de voir la lumière au bout du tunnel et reprendre notre vie en main.

Le cheminement que La Traversée a fait cette année est des plus importants, il amène une vision innovatrice et bénéfique pour l'avenir. Ce projet qui a comme objectif de réduire le stress lié à l'agression, de faire en sorte que les victimes se trouvent encore plus en confiance et qu'elles puissent ainsi se sentir mieux dans un milieu de vie humain sera un apport considérable au bien-être des victimes.

Il faut donc continuer à soutenir La Traversée en donnant généreusement!



À propos de

La Traversée

La Traversée est un organisme à but non lucratif qui offre gratuitement aux victimes d'agression sexuelle de la Montérégie des services d'évaluation psychologique et de psychothérapie à long terme. Les services offerts s'adressent pour le moment aux femmes et aux enfants.

Les services

L'organisme œuvre auprès des femmes depuis 1984, auprès des enfants et de leur famille depuis 2004. Il reçoit des dossiers référés par le Centre jeunesse, les CISSS, le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels.

Les services de La Traversée sont offerts à toutes les victimes sur le territoire de la Montérégie.

L'année 2020-2021

Plusieurs changements ont eu lieu aussi bien au Québec qu'ailleurs dans le monde en cette année de bouleversements. La Traversée a elle aussi vécu sa part de transformations et a, de ce fait, pu prendre le temps de réfléchir à la suite des choses, au pourquoi et au comment mieux faire les choses ou les faire différemment, mais toujours en continuité avec les services déjà établis. La société change, La Traversée évolue.

Agrandissement de l'équipe clinique

L'équipe clinique de La Traversée s'est agrandie avec l'embauche, à temps partiel, de deux nouvelles coordonnatrices, dont une, responsable de la clinique et l'autre des nouveaux partenariats. De plus, La Traversée est passée de 133 heures/semaine en thérapies et rédaction de rapports à 144 heures/semaine. Malgré la pénurie de professionnels en santé mentale, l'organisme a réussi à embaucher des professionnelles ayant des expertises complémentaires pour ainsi mieux répondre aux besoins de la clientèle. En effet, la réalité des victimes d'agression sexuelle est diverse et la prise en charge de leurs besoins fait appel à des compétences qui le sont aussi.

Clientèle élargie

Une des premières choses dont nous avons pris conscience est la nécessité d'élargir le spectre de la clientèle que l'organisme dessert. Les garçons, enfants et adolescents confondus, comptent pour environ le quart de la clientèle de moins de 18 ans vue à La Traversée. Or, peu importe les raisons, il peut parfois s'écouler des années avant qu'une personne agressée sexuellement dans son enfance finisse par dévoiler les abus qu'elle a subis. De cette observation est née la volonté d'intégrer les hommes dans notre clientèle potentielle.

De plus, La Traversée va traiter la violence sexuelle ce qui inclut implicitement l'exploitation sexuelle.

Équipe multidisciplinaire

En vue d'augmenter le nombre d'approches thérapeutiques, l'équipe clinique s'est enrichie de sexologues détenant un permis de psychothérapeute décerné par l'Ordre des psychologues du Québec. Cette diversification des expertises s'inscrit dans le souci d'adapter les interventions de l'organisme aux divers besoins de sa clientèle et d'avoir la bonne approche pour chacune des problématiques. Elle s'inscrit dans une approche personnalisée afin d'offrir le bon service à la bonne personne. La réalité des personnes victimes d'agression sexuelle est variée et la prise en charge de leurs besoins fait appel à des expertises qui le sont aussi.



Centre intégré

La Traversée possède une bâtisse à St-Lambert qui abritera son projet innovateur, un centre de services intégrés. Les rénovations de la bâtisse se feront grâce à la générosité de l'entrepreneur, Frare Gallant construction. Toujours avec la volonté de donner des services continus et intégrés, La Traversée a mis sur pied de nouveaux liens avec des partenaires et commencé les démarches avec eux pour des services complets.

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

La Traversée et le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) de la Montérégie se sont associés dans le but d'offrir, sous un seul toit, les services de psychothérapie de La Traversée et les services d'accompagnement psychosocial et judiciaire du CAVAC, qui seront ainsi intégrés au sein d'un même continuum.

Cette collaboration entre les deux organismes constitue une étape vers la création du centre de services intégrés où les personnes victimes d'agression sexuelle pourront avoir accès à l'ensemble des ressources psychothérapeutiques, psychosociales, policières, médicales et judiciaires dont elles ont besoin pour favoriser leur rétablissement.

Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL)

Le SPAL participera au projet de centre de services intégrés de La Traversée pour que les démarches de dénonciation se fassent dans un lieu sécuritaire et sécurisant. À cet égard, deux salles d'entrevue et deux régies seront mises à leur disposition dans le nouveau centre.

La Traversée a aussi commencé à développer un partenariat avec l'équipe en exploitation sexuelle.

CISSS de la Montérégie-Centre

Nous développons un partenariat avec le CISSS de la Montérégie-Centre en vue de jeter les bases pour la mise sur pied de groupes de soutien pour les victimes ainsi qu'un suivi vers les ressources spécialisées nécessaires.

Ville de Longueuil

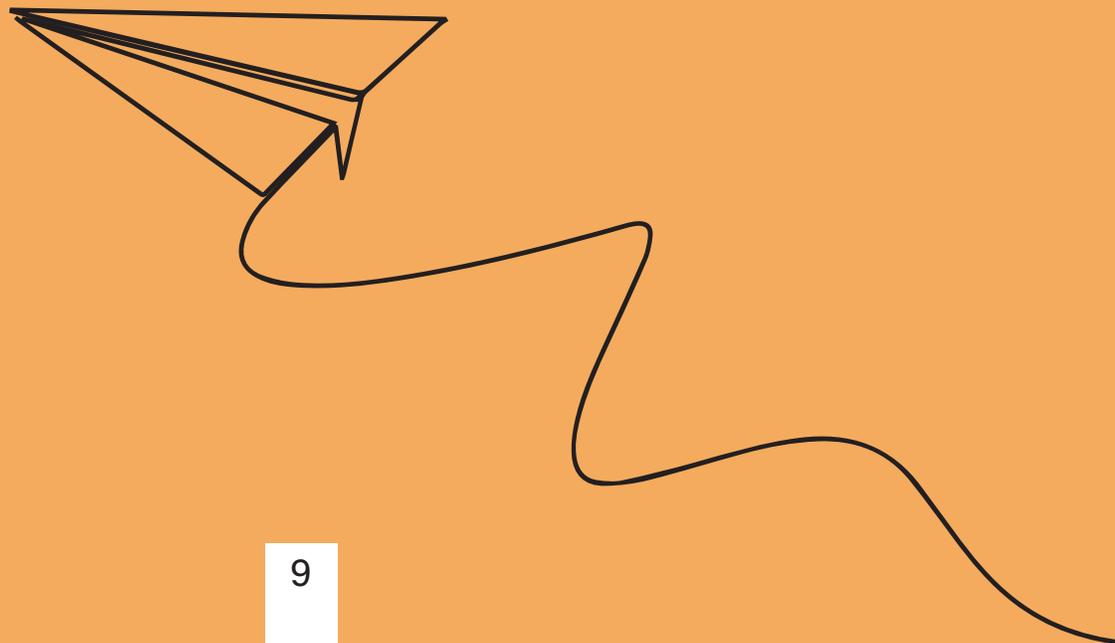
La Traversée est fière d'avoir été invitée par la Ville de Longueuil à participer au projet REMAS, aux côtés du CAVAC de la Montérégie, du Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP) et du Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF) de l'Université Laval.

Le projet REMAS consiste en la mise en place d'un comité de révision des enquêtes en matière d'agression sexuelle du Service de police de l'agglomération de Longueuil (SPAL). Inspirée du modèle de Philadelphie, cette initiative permettra d'ouvrir un dialogue constructif entre le service de police et la société civile, et d'accroître ainsi la confiance des victimes d'agression sexuelle envers le système de justice pénale.

Dans une optique d'amélioration des pratiques policières, le comité examinera les dossiers déclarés non fondés ou non résolus par le service de police afin de s'assurer de la conformité de l'enquête et de déceler les éventuels biais discriminatoires qui pourraient avoir été introduits par les mythes et préjugés sur l'agression sexuelle qui circulent dans la société.

Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse

La Traversée a présenté un mémoire à la Commission spéciale ainsi qu'un addenda au Comité d'experts sur l'accompagnement des personnes victimes d'agression sexuelle et de violence conjugale dans le but de partager son expertise et son point de vue sur les actions à venir.



Activités de financement

En raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19, La Traversée n'a pu tenir cette année son souper homards et son tournoi de golf. Les différents programmes de soutien gouvernementaux ont permis de compenser, en partie, les pertes encourues. Par ailleurs, au lieu de rester les bras croisés, l'organisme a profité de l'occasion pour mener la première campagne numérique de son histoire.

La campagne #OnVousAide a été déployée sur les réseaux sociaux Facebook et Instagram du 1^{er} octobre au 30 novembre 2020. Elle visait deux objectifs distincts : encourager les personnes victimes d'agression sexuelle à s'adresser à l'organisme pour demander de l'aide et inciter les citoyens et citoyennes à faire un don à La Traversée.

La portée de la campagne #OnVousAide a permis de faire connaître largement les services offerts par l'organisme : 15 924 personnes ont été atteintes sur Facebook et 2 827 personnes sur Instagram. Quant aux dons reçus cette année, le montant total s'élève à 109 522.14 \$.

6 400 personnes ont vu la publication « Demander de l'aide est un acte courageux », qui a généré à elle seule 285 réactions (mention « j'aime » ou autres) et 9 commentaires.

Nous voulons remercier pour leur travail et leur dévouement le président d'honneur de la campagne, M. Christian Duceppe, le président du conseil d'administration de La Traversée, M. Pierre Morin et la directrice générale, Mme Mylène Béliveau Toussaint.



Données cliniques

UTILISATION DES SERVICES

Demandes d'aide

En 2020-2021, La Traversée a reçu 123 demandes dont 81 pour la clinique adulte et 42 pour la clinique jeunesse (24 adolescents et 18 enfants), ce qui est une bonne performance par rapport à la moyenne des années antérieures qui était de 161 demandes et ce, à l'exception de 2019-2020. L'organisme a dû cesser temporairement de prendre de nouvelles demandes pendant plusieurs mois, en 2019-20, en raison de l'allongement excessif de sa liste d'attente.

La réouverture de la liste d'attente, en avril 2020 seulement, pour la clinique adulte et lors du dernier trimestre de l'année financière précédente pour la clinique enfance, a ralenti considérablement les demandes d'aide en début d'année. Les demandes se sont accrues par la suite quand nos partenaires tels que les CISSS, DPJ et CAVAC ont recommencé à référer des dossiers à La Traversée. Ce qui a eu comme effet d'accroître graduellement et de façon exponentielle les demandes d'aide tout au long de l'année 2020-2021. Les deux derniers trimestres de l'année 2020-21 reflètent bien la réalité des demandes des années précédentes.

L'intégration des services et de nouveaux partenaires devrait avoir un effet substantiel sur le nombre de demandes d'aide pour les années à venir.

Nombre de séances de psychothérapie

En raison de la COVID-19, la majorité des séances ont eu lieu cette année en mode télé thérapie. Toutefois en début de la pandémie, alors que nous croyions que celle-ci ne durerait que quelques semaines, l'incertitude du présentiel vs la télé pratique a eu comme conséquence que certains suivis ont été suspendus, mais non remplacés afin de conserver la plage horaire disponible. Ce contexte a donc eu un effet sur le nombre de rencontres réalisées lors des deux premiers trimestres.

La mise en place de nouvelles procédures de la gestion de la clinique a fait en sorte que nous avons pu remédier à ces inconvénients et qu'au total, 110 personnes ont reçu des services de psychothérapie. Parmi celles-ci, il a été question de 57 nouvelles prises en charge, et de 53 personnes qui avaient amorcé la thérapie avant la nouvelle année financière. En dépit de la conjoncture de la pandémie, le ratio de nouvelles prises en charge et des nouvelles demandes se rapprochent de celui des années précédentes.

La détresse psychologique causée par la situation sanitaire a eu comme conséquence d'augmenter, dans certains cas, le nombre de séances de thérapies par patient. e. s. Ce qui explique que La Traversée a offert un total de 1515 rencontres individuelles semblable à 2019-2020.

À la lumière du contexte de pandémie et des enjeux encourus, le total des rencontres effectuées est fort appréciable et démontre que les procédures récentes et l'ajout de personnel qualifié ont eu l'effet désiré.

Temps d'attente

Sur les 110 personnes qui ont reçu des services de psychothérapie en 2020-2021, la date de prise en charge est connue pour 75 d'entre elles. Il pourrait être hasardeux d'analyser les délais d'attente sans prendre en considération la fermeture temporaire de la liste d'attente, l'ajout de personnel et les changements apportés au chapitre des procédures. Il importe donc de scinder les analyses. Or, pour les personnes inscrites sur la liste d'attente avant sa mise en pause, la durée moyenne d'attente est de près de deux ans (701 jours, environ 23 mois) et ce, à l'image du délai habituel d'attente des dernières années. En contrepartie, pour les personnes inscrites à la suite de la réouverture de la liste d'attente, le délai moyen d'attente oscille plutôt autour de 4,5 mois (136 jours). C'est ce dernier chiffre qui nous permet de porter un regard plus juste, actuel et annonciateur de la suite.

PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

Nous avons établi le portrait de la clientèle à partir d'un échantillon de 35 personnes ayant été évaluées au cours de 2020-2021. Bien que cela ne permette pas de faire des généralisations sur l'ensemble de la clientèle, il est possible d'extraire quelques tendances.

Agressions subies au cours de l'enfance

Malgré le fait que la majorité des agressions aient eu lieu avant 18 ans, la majorité des demandes provient de bénéficiaires adultes. Ces données signalent un décalage important entre l'âge au moment de la plus ancienne agression sexuelle et l'âge au moment de l'évaluation de la personne par La Traversée. Ce qu'elles suggèrent, c'est qu'une agression sexuelle qui a été subie dans l'enfance entraîne des conséquences à long terme, d'où une cristallisation des difficultés et une durée des suivis plus longue à l'âge adulte. Cela souligne aussi l'importance de prendre en charge les victimes le plus tôt possible.

Dans la majorité des cas, la première agression survient soit à l'enfance soit à l'adolescence. Cette première agression n'est pas nécessairement la seule, mais elle s'est produite généralement à un âge très précoce.

Répartition de la clientèle selon le sexe et la période des agressions				
	Adulte Nbre	Adolescence Nbre	Enfance Nbre	Total Nbre
F	4	8	19	31
M			4	4
Total général	4	8	23	35

AGRESSIONS SUBIES DANS UN CADRE FAMILIAL ET AGRESSIONS MULTIPLES

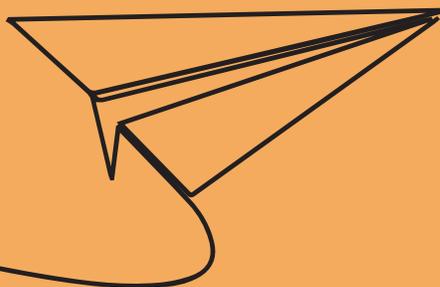
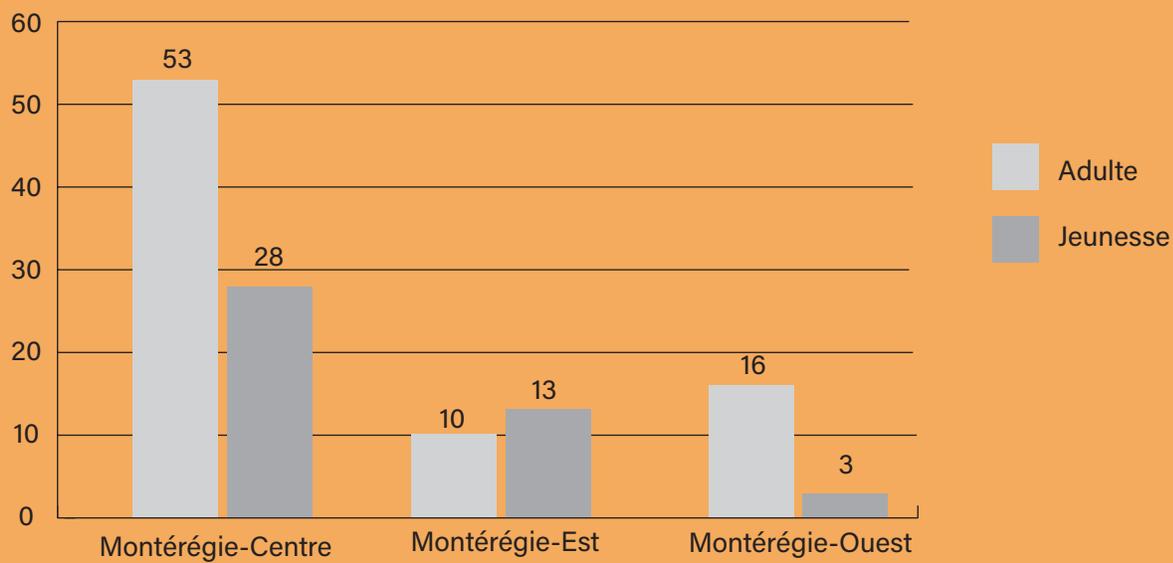
Il est important de mentionner que près de la moitié des victimes traitées par La Traversée ont été agressées dans un cadre intrafamilial et que plus de la moitié, soit 57,1 % l'ont été par un seul agresseur.

Répartition de la clientèle selon le type d'agression		
	Nbre	%
Intrafamiliale	16	45,7%
Extrafamiliale	14	40%
Intrafamiliale et extrafamiliale	5	14,3%
Total général	35	100

Répartition de la clientèle le nombre d'agresseurs		
	Nbre	%
Agresseur unique	20	57,1%
Plusieurs agresseurs	15	42,9%
Total général	35	100

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE

Les bénéficiaires résident sur le territoire de la Montérégie-Centre à hauteur de 65.9 %. Le reste de la clientèle est répartie entre la Montérégie-Est et la Montérégie-Ouest. La ville la plus représentée est celle de Longueuil, qui fournit à elle seule environ 35 % des personnes qui nous ont appelés pour avoir des services. Pour l'avenir, le développement de la télé pratique facilitera l'accessibilité des services de La Traversée pour les patient.e.s venant de secteur plus éloigné.



Fonds d'urgence

pour les victimes

En mai 2018, le gouvernement du Québec accordait à La Traversée un fonds d'urgence de 245 100 \$ pouvant être utilisé sur trois ans pour faire face à la vague de dénonciations publiques en matière d'agression sexuelle.

En 2020-21, La Traversée a pu grâce à ce Fonds d'urgence pour les victimes, revoir le processus pour améliorer l'efficacité de la clinique, augmenter le nombre de ressources, ajuster la gestion de la clinique ainsi que développer de nouveaux partenariats afin d'augmenter l'accessibilité des services. Le développement d'un partenariat avec le CISSS Montérégie centre aura des effets bénéfiques à long terme pour les bénéficiaires de La Traversée qui pourront avoir accès à des groupes de soutien et autres services complémentaires en collaboration avec le partenaire.

Pour ce qui est de la liste d'attente, le fonds d'urgence a permis de réduire substantiellement l'attente des bénéficiaires. Les résultats ont donc été de répondre plus rapidement aux besoins des patients et de diminuer le temps d'attente de deux ans à quatre mois.



L'équipe de La Traversée

Pour l'exercice financier commençant le 1^{er} avril 2020 et se terminant le 31 mars 2021, voici l'équipe de professionnels aguerris de La Traversée.

Équipe administrative

Mylène Béliveau Toussaint, MBA
Directrice générale

David Desrosiers, M.A.
Gestionnaire | Projets spéciaux et communications stratégiques

Marie-Jeanne Gosselin
Réceptionniste | Soutien administratif

Équipe clinique

Marie-Christine Beaulieu, Ph.D.**
Psychologue

Ani Boneva, D.Ps.
Psychologue

Latifa Boujallabia, M.A.*
Coordonnatrice clinique

Sophie Bousquet, M.Ps.*
Psychologue & coordonnatrice clinique

Marie-Eve Brabant, Ph.D.*
Psychologue

Hélène Latrille, Dipl. Psy, Msc Crim.*
Psychologue

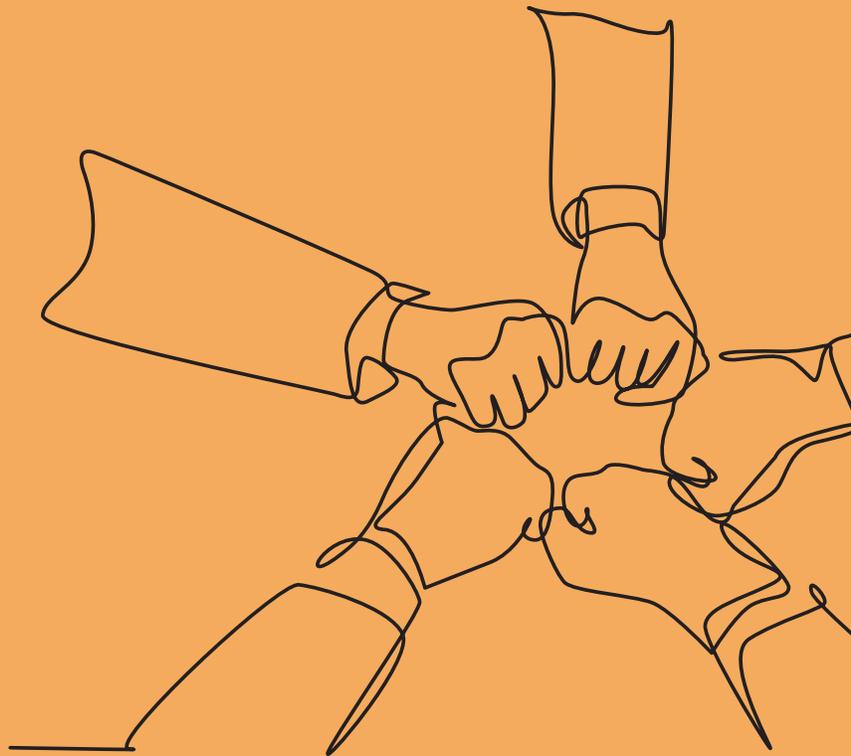
Catherine Raty, L.Ps.
Psychologue

Eliza Rodrigue, M.A.*
Sexologue & psychothérapeute

Michèle-Andrée Savoie
Doctorante en psychologie

(*) Ces personnes ont rejoint l'équipe au cours du premier trimestre 2021.

(**) Marie-Christine Beaulieu était en congé de maternité au 31 mars 2021.



Conseil d'administration

PRÉSIDENT

Pierre Morin
Directeur général, Valeurs mobilières Desjardins inc.

VICE-PRÉSIDENTE

Hélène Bisson
Directrice, Services des technologies de l'information, Barreau du Québec

TRÉSORIÈRE

Émilie Neveu
Directrice principale, Audit, KPMG

SECRÉTAIRE

Isabelle Mathieu
Directrice principale, Développement stratégique
Renaud-Bray | Archambault
Boutique Griffon

ADMINISTRATEURS

Christian Denis
Président, Agro-BioContrôle Inc.

Annie Fournier
Directrice clinique, Réseau des centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)

Michèle Laframboise
Associée, Normandin Beaudry, Gestion d'actifs

Ève Verschelden
Analyste financier, Finances, Comptabilité, Biron Groupe Santé

Remerciements

Des remerciements tout spéciaux à Gaétan Barrette, Nicole Ménard, Ian Lafrenière, Catherine Fournier et Pierre Brodeur pour leur implication remarquable.

MERCI À NOS ÉLUS

François Legault

Député de l'Assomption
Premier ministre

Geneviève Guilbault

Députée de Louis-Hébert
Vice-première ministre
Ministre de la Sécurité publique

Christian Dubé

Député de La Prairie
Ministre de la Santé et
des Services sociaux

Danielle McCann

Députée de Sanguinet
Ministre de l'Enseignement
supérieur

Sonia Lebel

Députée de Champlain
Présidente du Conseil du Trésor

Simon Jolin-Barrette

Député de Borduas
Leader parlementaire
du gouvernement
Ministre de la Justice

Nathalie Roy

Députée de Montarville
Ministre de la Culture et des
Communications

Nadine Girault

Députée de Bertrand
Ministre des Relations internationales et de la Francophonie
Ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Jean Boulet

Député de Trois-Rivières
Ministre du Travail, de l'Emploi
et de la Solidarité sociale

M. Ian Lafrenière

Député de Vachon
Ministre responsable
des Affaires autochtones

Lionel Carmant

Député de Taillon
Ministre délégué à la Santé
et aux Services sociaux

Isabelle Charest

Députée de Brome-Missisquoi
Ministre déléguée à l'Éducation
Ministre responsable de la
Condition féminine

Pierre Brodeur

Maire de Saint-Lambert

Nicole Ménard

Députée de Laporte

Gaétan Barrette

Député de La Pinière

Catherine Fournier

Députée de Marie-Victorin

Suzanne Dansereau

Députée de Verchères

Claire Samson

Députée d'Iberville

Lise Thériault

Députée d'Anjou-Louis-Riel

Claude Reid

Député de Beauharnois
Adjoint parlementaire du
ministre des Transports

Manon Massé

Députée de
Sainte-Marie-Saint-Jacques
Cheffe du deuxième groupe
d'opposition

Merci aussi au gouvernement fédéral pour son implication à travers le **Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC)**, la **Fondation du Grand Montréal (FGM)** et les **Fondations communautaires du Canada (FCC)**.

MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS

PLATINE (25 000\$ et plus)



OR (10 000\$ à 24 999\$)



Crescent Capital Group LP

ARGENT (5 000\$ à 9 999\$)

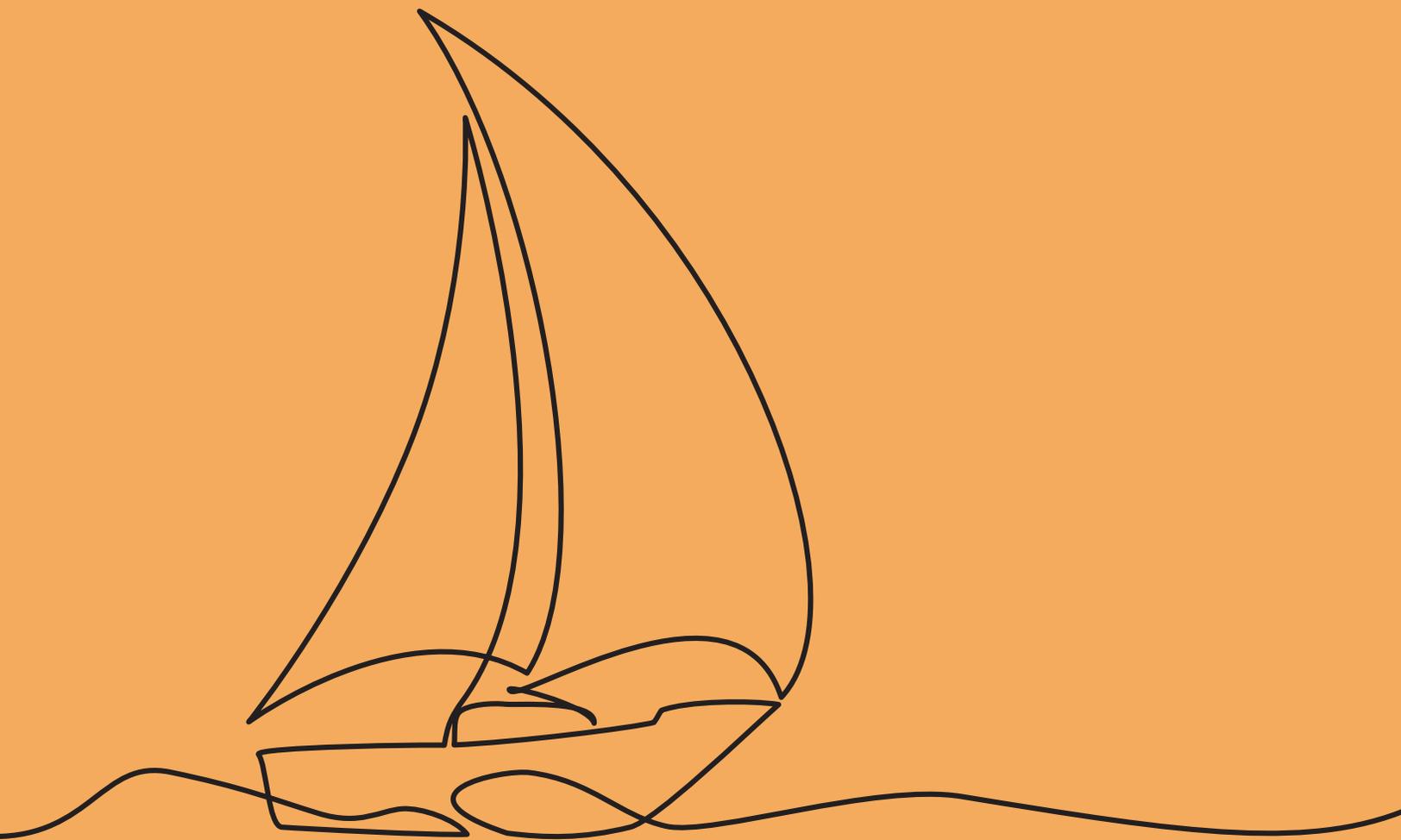
CIBC (Marché Capitaux)
Eight Capital
Nesbitt Burns Inc.

BRONZE (2 500\$ à 4 999\$)

Le Grand Montréal Comique
Canaccord Genuity
Christian Duceppe
Financière Banque Nationale
Scotiabank, Scotia Capital inc.

ASSOCIÉS (1 000\$ à 2 499\$)

Financière Banque Nationale
The Canadian Online Giving
Foundation
CanDeal
Conam Charitable Foundation
Filles de la Providence
KPMG MSLP
Morgan Stanley
Placement Montrusco
Bolton inc.



La Traversée

10, avenue Hickson Saint-Lambert (Qc) J4R 2N3

T. 450 465-5263

F. 450 465-1990

